

桐城市 2021 年政府信息公开工作年度报告

本报告依据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号）和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）撰写。报告的电子版可在桐城市人民政府网站（<https://www.tongcheng.gov.cn/index.html>）下载。本报告中使用的数据统计期限为 2021 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。如对本报告有任何疑问，请与桐城市人民政府办公室政务公开办联系（地址：桐城市文昌大道文津路 18 号，电话：0556-6139361，邮编：231400）。

一、总体情况

2021 年，我市认真贯彻落实国家、省、安庆市政务公开工作相关部署，不断拓宽公开内容，创新公开方式，丰富公开载体，积极推进基层政务公开标准化规范化建设，为助推经济社会高质量发展创造良好环境，政务公开质量显著提高。

（一）主动公开政府信息情况

2021 年，坚持以公开为常态，围绕基础信息公开和重点领域信息公开，强化政策发布解读，提升基层政务公开标准化规范化，2021 年政务公开重点工作任务高效落实。主动公

开政府信息 21132 条。“桐城市规划蓝图”专题全面公开“十五”至“十四五”规划纲要，全市 86 家单位预决算、“三公”经费等财政信息均按要求公开，及时发布惠农资金发放信息，成效明显。集中展示现行有效监管规则、标准，公开相关规则 and 标准 41 条。常态化开展疫情防控信息公开，发布信息 336 条。发布政策解读 565 条，其中文字解读 439 条，媒体解读 30 条、图片解读 87 条、视频解读 9 条；主动回应 1426 条，互动回应约 3000 余条。

（二）依申请公开情况

进一步完善依申请公开制度和流程，严格落实《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109 号）、《安徽省财政厅安徽省发展和改革委员会关于政府信息公开信息处理费有关事项的通知》（皖财综〔2021〕28 号）的工作要求，规范依申请公开答复格式，不断提升办理质量。2021 年，全市受理政府信息公开申请 33 件，1 件转至 2022 年的办理，所有申请均在法定期限内办理完毕，未出现行政复议和行政诉讼。

（三）政府信息管理情况

加强政府网站监管，聘请第三方监测公司 24 小时监测，发现问题，及时处理，出具监测报告 12 期，开展了 4 次错敏词自查，均已整改到位。建立集政策发布、解读、咨询、

服务为一体的综合信息服务专栏，对外发布（2016年1月至2021年12月）现行有效规范性文件33条。

（四）政府信息公开平台建设情况

一是以“政府网站”为龙头，打造智能化平台，完成IPV6改造，统筹推进政务新媒体与政府网站的协同联动、融合发展。二是围绕政务公开年度重点工作，开设专题，展示工作成果。三是不断探索创新，实现线上和线下的有机融合，推进政务公开专区向基层延伸，让企业和群众真正感受到权威性、一站式、一体化的信息服务。目前大关镇已建成政务公开专区，其他镇、街道正在推进中。

（五）监督保障情况

调整完善政府信息公开制度，采取多元化评价方式，科学开展考核，并将政务公开纳入政府目标管理绩效考核，同时主动接受社会监督，2021年全市社会评议活动有序开展，未出现政务公开责任追究事项。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0

行政规范性文件	3	0	33
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	23717		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	2081		
行政强制	8077		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	3870.593767		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益	法律服务	其他	

					组 织	机 构			
一、本年新收政府信息公开申请数量		31	2	0	0	0	0	33	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开	24	2	0	0	0	0	26	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	2	0	0	0	0	0	2	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	1	0	0	0	0	0	1
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
6. 属于四类过程		0	0	0	0	0	0	0	

		性信息							
		7. 属于行政执法案卷	1	0	0	0	0	0	1
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	0	1
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	1	0	0	0	0	0	1
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具	0	0	0	0	0	0	0

					持	正	果	结		持	正	果	结	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021年，虽然在政府信息公开方面做出了一些努力，但与上级要求还存在一些差距。主要问题：一是工作连续性不够。部分单位政务公开工作未实行常态化，政务公开业务人员责任心不强，上面检查时，搞突击。二是公开内容质量不高。存在公开内容与公开目录不相符，公开与本目录无关的内容，以量充数；或作情况说明，公开无实质性内容的信息。三是政策解读形式不够多样化。主要以文字解读为主，图片图表、视频解读等偏少。改进情况：一是根据年度重点工作，加大培训力度，每年确保55个公开单位的业务经办人员点对点培训一次。二是进一步提高政策解读质量，增强回应效果。加强图片图解、新闻发布会、访谈、发表署名文章、视频方面的解读。释放权威信号、主动回应疑惑。三是推进重大决策预公开。对涉企、民生类文件出台，从意见征集、反馈、会议讨论、文件出台、解读、回应等开展全流程公开，让公众参与到政策制定过程中。四是加快推进政务公开专区建设。适时全面开展各镇、街道政务公开专区建设，助力建设阳光政府。

六、其他需要报告的事项

（一）政府信息公开收取信息处理费情况。按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）、《安徽省财政厅安徽省发展和改革委员会关于政府信息公开信息处理费有关事项的通知》（皖财综〔2021〕28号）规定的按件、按量收费标准，本年度全市各级行政机关未向社会公众、企业收取与政府信息公开有关的费用，没有产生信息公开处理费。

（二）注重工作创新，打造亮点。一是统一规划，打造智能化的平台。整合政府网站和信息公开平台，实现两网融合、数据资源共享。完善网站智能搜索、无障碍浏览等功能，推进信息内容、技术应用、平台终端的共享融通，加强政务公开、政务服务、政民互动、政务宣传四大功能基础建设，切实发挥平台在政策解读、回应关切、引导舆论等方面的独特作用。完成 IPV6 改造，全面支持 IPV6 访问。开设了“六保六稳”、“疫情防控”、“双招双引”、“高标准市场体系”、“规划蓝图”、“综合信息服务”等专题，及时发布最新信息，并进行常态化更新。二是基层延伸，打造政务公开专区。大力推进 7x24 小时开放式政务公开专区建设，将 7x24 小时不打烊服务与政务公开专区相结合，通过自助服务机器与人工服务相结合，不断拓展功能，创新应用，在提供重要政策现场集中解读、公众参与活动咨询报名、群众办事痛点堵点

问题收集等方面不断探索创新，实现展示与服务、线上和线下的有机融合，让企业和群众真正感受到了权威性、一站式、一体化的信息服务。同时推动政务公开和政务服务规范化标准化向镇、村同步延伸、融合发展，打造群众“家门口”的便民服务站和政务公开专区，“就近”享受优质政务服务资源和政务公开信息查阅。三是多网融合，打造政务“便民窗口”。整合全市所有自建系统，开通市直41个部门、15个镇街、223个村的安徽政务服务专网，实现了市镇村三级全覆盖，突出线上信息资源、办事指南、咨询查询、网上预约、自助服务等功能，实现“网上办”、“掌上办”，同时通过窗口办理、自助端办理、电视端办理等渠道打造多端协同、线上线下互补的便民服务体系。设置帮办代办窗口，并成立了专业的帮办代办队伍，对全市重大招商引资项目、重点工程项目实行全过程“保姆”式的全程代办服务；同时该机制向镇、村延伸，每个镇、村、园区设置了帮办代办员，为企业提供高质服务。目前帮办代办事项平均每年达45项，2021年提供帮办代办服务近40件，总金额近10亿。截至目前，召开并联审批会3场，涉及投资额2亿左右。四是探索政务公开新模式，打造三位一体政民互动平台。依托政务服务窗口、12345热线、政府网站“政民互动”三大模块，搭建政府与公众互动交流的有效平台。统一全市政务服务事项标准，推进“一窗受理、一站办理”，43个单位进入中心窗口

集中办理 1864 项事项，简化办事程序，公开办事过程和结果。“一把手”定期走进“973 阳光热线直播间”接听群众来电，了解群众诉求、解答群众问题。截止目前，共举办了 7 期“在线访谈”节目，分析研判网民诉求，定期总结提炼关注度高的热点难点问题，回应群众关切。拓展民意收集渠道，通过政府网站、微博微信等方式征集民意，群众可通过民意征意、网上调查等渠道建言献策，构建良好的互动交流格局，开展“桐城市政府信息公开社会评议问卷调查”，及时了解社会公众所需、所想。五是定期邀请群众走进政府，打通政府联系服务群众“最后一公里”。启动了政府开放日活动，先后邀请 150 余位公众、企业代表走进污水处理厂、生态环境分局、法院庭审现场等场所，通过参观和座谈，近距离了解政府，提出意见建议，搭建政府与群众的沟通桥梁。通过“政府开放日”活动，全方位感受到政府运转流程，更加理解、信任和支持政府，有效提升了群众对政府工作的认同感和获得感。六是新民意立项机制，拓展村级议事新通道。2021 年，桐城市双港镇龙山村入选全国村级议事协商创新实验试点，创新社区协商工作方法，打造桐城“六尺巷社区协商工作法”品牌。建立协商委员会，人员分别由村党组织书记和各类代表以及涉及利益相关方组成。建立《龙山村事务协商指导目录》，明确 9 个大类 56 项村级协商事务，形成民事民议、民事民办、民事民管的多层次基层协商机制，有

效推动自治、法治、德治“三治”融合发展，进一步提升政务公开的新局面，营造共建共治共享的良好环境。